

SENTERGAVEKORT



Ofte stilte spørsmål om gavekort

- Hvor kan kortet brukes?
- Hvor kan kortet kjøpes?
- Gavekortets varighet
- Kort gått ut på dato
- Gavekort kan ikke kjøpes med kontanter, kun med betalingskort
- Saldo og kjøpsoversikt
- Feil på saldosjekk på nettet
- Innskuddsdato 20.11.2006 på saldosjekken
- ”Data ikke tilstede”
- Mistet kort



Hvor kan kortet brukes?

Gavekortet kan brukes på 28 kjøpesentre i hele Norge, se oversikt over sentre på www.sentergavekort.no. De fleste butikkene på senteret kan motta gavekort. Fast unntak er Posten og Vinmonopolet. Vi tar forbehold om at noen butikker er nye på senteret og dermed ikke meldt inn for å motta gavekort.

Hvor kan kortet kjøpes?

Gavekort kan kjøpes på 17 kjøpesentre i hele Norge, se oversikt over sentre på www.sentergavekort.no. Oftest selges gavekortene i Informasjonen på senteret, enkelte steder i utvalgte butikker på senteret. Er du i tvil, henvend deg til senterledelsen eller sjekk senterets webside.

Gavekortets varighet

Gavekortene varer i 3 år. Når de er over 3 år vil de automatisk nullstilles. Dato for når kortet ble kjøpt skal fremkomme på kortets bakside. Er dette ikke synlig, kan man sjekke kortet på vår saldossjekk på nettet, se senterets nettside eller www.sentergavekort.no. Alle kort som er kjøpt før 20.11.2006 vil stå med innskuddsdato 20.11.2006, selv om de er kjøpt før den datoen.

Kort gått ut på dato

Når gavekortet er over 3 år har det gått ut på dato. Det vil fremkomme ”data ikke tilstedet” når man prøver å bruke kortet. Les om gavekortets varighet

Gavekort kan ikke kjøpes med kontanter, kun med betalingskort

Det er kun mulig å kjøpe gavekort med betalingskort. Det mottas ikke kontanter per 1.1.09. På www.sentergavekort.no kan man benytte Visa og MasterCard, mens det på sentrene kun kan benyttes bankkort (ikke kreditt).

Bedrifter kan faktureres, dersom beløpet er over kr. 1.000,-. Henvend deg direkte til senteret.

Saldo og kjøpsoversikt

Man kan sjekke saldoen på gavekortet på senteret der det selges gavekort, i noen av butikkens terminaler eller på vår saldossjekk på nettet. Denne saldossjekken ligger på www.sentergavekort.no, eller på sentrenes egne nettsider.

Feil på saldossjekk på nettet

Noen ganger skjer det feil i overføringen av filer med informasjon om saldoen og kjøp foretatt med kortet. Det kan hende at saldoen ikke stemmer overens med kjøpene som fremkommer. Ta da kontakt med senteret. Der kan de sjekke saldoen i terminalen som alltid vil være korrekt. Der kan de også være behjelpelige med å kontakte BBS for å få oversikt over alle kjøp foretatt med kortet.

Innskuddsdato 20.11.2006 på saldosjekken

Les punkt ”gavekortets varighet”

”Data ikke tilstede” vises når jeg prøver å bruke kortet

”Data ikke tilstedet” vil fremkomme når man prøver å bruke et kort som har gått ut på dato.
Les ”kort gått ut på dato”

Mistet kort

Mistet kort refunderes ikke. Et gavekort er ikke personlig og kan ikke spores til den enkelte.